



Catalogue des formations Atlassian 2016

JIRA & Confluence

Les outils Atlassian offrent des **possibilités d'utilisation très vastes**. Il peut être parfois difficile de s'y retrouver et de comprendre quelles sont les fonctionnalités à utiliser pour répondre à ses besoins.

Nos formations sont issues de notre expérience de terrain, au contact de centaines d'utilisateurs que nous avons accompagnés depuis 2008. Nous proposons des formations pour les **utilisateurs débutants comme les confirmés souhaitant approfondir leurs connaissances** des outils Atlassian.

Nos experts vous proposent lors de ces formations de découvrir les concepts clés de chaque outil et les bonnes pratiques à mettre en place pour les utiliser de manière optimale. La configuration en petit groupe favorise l'écoute et l'échange pour un apprentissage personnalisé.

JIRA Utilisateur

- Durée : 1 journée
- Prix HT / participant : 800€
- Date : Lundi 13 juin ou lundi 4 juillet 2016
- Code formation : JIRA01

JIRA Administrateur

- Durée : 2 journées
- Prix HT / participant : 1600€
- Date : Jeudi 16 et vendredi 17 juin 2016 ou mardi 5 et mercredi 6 juillet 2016
- Code formation : JIRA02

JIRA Utilisateur avancé Service Desk

- Durée : ½ journée
- Prix HT / participant : 400€
- Date : A partir de septembre
- Code formation : JIRA03

JIRA Utilisateur avancé Software

- Durée : ½ journée
- Prix HT / participant : 400€
- Date : A partir de septembre
- Code formation : JIRA04

Utilisateur Confluence

- Durée : ½ journée
- Prix HT / participant : 400€
- Date : A partir de septembre
- Code formation : CONFL01

Cette formation d'une journée offre aux utilisateurs JIRA une prise en main complète de l'outil. Des fonctionnalités basiques (création de tickets) aux plus avancées (tableaux de bords personnalisés), les participants seront en mesure de s'approprier l'outil et ses bonnes pratiques. Les fonctionnalités seront appréhendées au travers d'exercices pratiques.



Durée

1 journée



Profil participant

Utilisateur de JIRA débutant ou ayant besoin d'étendre ses compétences.



Objectifs

- Acquérir une meilleure compréhension des fonctionnalités clés de JIRA
- Maîtrise exhaustive du reporting



Tarif

800€ HT



Code formation

JIRA01



Contenu de la formation

- Contrôle du périmètre du projet ;
- Enrichissement des demandes ;
- Filtres et tableaux de bord ;
- Aspect gestion de projet ;
- Saisie des demandes ;
- Aspect collaboratif.



Session programmée

- Lundi 13 juin 2016
- Lundi 4 juillet 2016

Cette formation sur deux journées permet aux utilisateurs de prendre en main l'outil JIRA dans ses fonctionnalités les plus avancées. Alternant théorie et pratique, elle détaille toutes les étapes d'un déploiement d'une instance JIRA complète. Les exercices proposés seront adaptés en fonction des besoins et questions des participants.



Durée

2 journées



Profil participant

Personne en charge de la gestion administrative de JIRA, ayant besoin de s'initier ou d'approfondir les notions essentielles de l'outil.



Objectifs

- Connaître les bonnes pratiques d'administration de JIRA
- Acquérir une meilleure autonomie



Tarif

1 600€ HT



Code formation

JIRA02



Contenu de la formation

- Présentation des principes généraux de l'administration ;
- Formation aux paramétrages des différents systèmes (workflow, champs, écrans, notations, etc.) ;
- Gestion des permissions et des utilisateurs (LDAP et directory interne) ;
- Présentation exhaustive des fonctionnalités d'administration.



Session programmée

- Jeudi 16 et vendredi 17 juin 2016
- Mardi 5 et mercredi 6 juillet 2016

Formation utilisateur avancé

JIRA Service Desk

Les bases de JIRA Service Desk sont faciles à acquérir mais la configuration de SLA complexes recouvre une compréhension avancée des concepts et paramétrages de l'outil.
Nous vous proposons lors de cette formation de vous perfectionner dans l'utilisation de Service Desk et de découvrir les fonctionnalités avancées pour construire votre propre système.



Durée

½ journée



Profil participant

Utilisateur de JIRA Service Desk débutant ou ayant besoin d'étendre ses compétences.



Objectifs

- Approfondir ses connaissances de l'outil
- Découvrir les dernières nouveautés



Tarif

400€ HT



Code formation

JIRA03



Contenu de la formation

- Implémentation d'un portail utilisateur avancé ;
- Configuration et utilisation des SLA pour les agents Service Desk ;
- Rapports spécifiques et visualisation du respect des accords de service.



Session programmée

A partir de septembre 2016

Les méthodes agiles sont de plus en plus plébiscitées dans les équipes de développement. JIRA Software permet d'outiller cette méthode et facilite par la-même son adoption par vos équipes. Vous découvrirez lors de cette formation pour quelle méthode opter selon vos besoins (Kanban ? Scrum ?) mais également comment gérer votre cycle agile et générer les reportings les plus pertinents.



Durée

½ journée



Profil participant

Utilisateur de JIRA Software débutant ou ayant besoin d'étendre ses compétences.



Objectifs

- Approfondir ses connaissances de l'outil
- Découvrir les dernières nouveautés



Tarif

400€ HT



Code formation

JIRA04



Contenu de la formation

- Configuration des tableaux Scrum et Kanban ;
- Gestion du cycle Agile (Sprint, Epic, Versions)
- Lecture et interprétation du reporting Agile (BurndownChart, graphique de vélocité, etc.)



Session programmée

A partir de septembre 2016

Le partage de connaissances au sein d'une entreprise est devenu primordial tant pour sa productivité que pour la performance de ses équipes.

Cette formation vous permettra de découvrir comment utiliser Confluence que ce soit au niveau de la création de contenus, du partage et de la diffusion de ceux-ci au sein de l'organisation.



Durée

½ journée



Profil participant

Utilisateur de Confluence débutant ou ayant besoin d'étendre ses compétences.



Objectifs

- Découvrir les fonctionnalités de Confluence
- S'initier au partage d'informations
- S'approprier les notions d'administration de l'outil



Tarif

400€ HT



Code formation

CONFL01



Contenu de la formation

- Création de contenus et administration de templates personnalisés ;
- Administration globale des espaces et paramétrage des autorisations ;
- Aspect collaboratif avec la gestion de base de connaissances.



Session programmée

A partir de septembre 2016

Déroulé de la journée

- Arrivée à 09h30 dans nos locaux ;
- Petit déjeuner offert ;
- Mise à disposition des ordinateurs et début de la formation ;
- Pause déjeuner à l'extérieur offerte ;
- Fin de la formation à 17h30 pour les formats journée et à 12h30 pour les ½ journées & remise du support de formation.

Inscription

- Nous sommes **agréés organisme de formation**, votre inscription peut donc être imputée dans votre **budget DIF**
- L'inscription est obligatoire et s'effectue par retour de mail à alexandre.soldini@netapsys.fr **en indiquant le code de formation** à laquelle vous souhaitez participer.

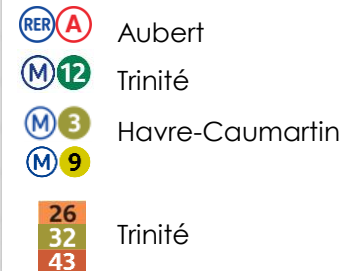
Lieu de la formation

Netapsys Conseil

32 rue de Mogador 75009 Paris
4^{ème} étage

[Afficher le plan](#)

Accès :



Alexandre Soldini

Consultant pôle Usine Logicielle

Tel: +33 01 70 64 27 33

E-mail : alexandre.soldini@netapsys.fr

<http://atlassian.netapsys.fr/>



Netapsys Conseil

124 - 126, rue de Provence
75008 Paris

Tél : +33 (0)1 70 64 27 33

Fax : +33 (0)1 42 60 38 27

Netapsys Nord

969, avenue de la République
59700 Marcq-en-Barœul

Tél : + 33 (3) 20 15 89 80

Netapsys Atlantique

17, rue Sanlecque
44000 Nantes

Tél : +33 (0)2 40 89 82 09

Fax : +33 (0)2 40 89 38 64

Netapsys Rhône-Alpes

18, rue Bourgelat

69002 Lyon

Tél : +33 (0)4 72 16 88 88

Fax : +33 (0)4 72 16 88 80

Netapsys Madagascar

Porte B201

Immeuble ARO Ampefiloha

101 Antananarivo

Tél : +261 20 22 552 99

Netapsys Bretagne

Parc Edonia, Bâtiment H
Rue de la Terre Victoria
35 760 Saint-Grégoire
Tél : +33 (0)6 74 01 39 45

Netapsys Grand Est

11, rue de la Haye - Espace
Européen de l'Entreprise
67300 Schiltigheim
Tél : +33 (0)3 68.00 17 58
Fax : +33 (0)1 42 60 38 27

